



**順心聯盟車商管理系統**

**《操作手冊 》**

# 目錄

## 系統選單

- [登出](#)
- [三大保證車輛](#) ————— 第1頁~第3頁
  - [三大保證車輛上架資料輸入](#)
  - [三大保證車輛上架資料修改](#)
  - [三大保證車輛下架客戶資料輸入](#)
  - [三大保證車輛下架](#)
  - [全部三大保證車輛資料查詢](#)
- [尚未查驗車輛](#) ————— 第1頁~第3頁
  - [尚未查驗車輛上架資料輸入](#)
  - [尚未查驗車輛上架資料修改](#)
  - [尚未查驗車輛下架客戶資料輸入](#)
  - [尚未查驗車輛下架](#)
  - [全部尚未查驗車輛資料查詢](#)
- [介紹車輛、客戶輸入作業](#) ————— 第3頁
- [三大保證車、介紹車、尚未查驗客戶資料查詢](#) ————— 第4頁
- [作業流程說明\(車商\)](#) ————— 第4頁
- [業務公告系統](#) ————— 第4頁
- [中古車過戶數](#) ————— 第5頁
- [車商資料](#) ————— 第6頁、第7頁
  - [車商基本資料修改](#)
  - [全國加盟車商通訊資料](#)
  - [車商各類獎金匯入資料](#)
  - [順心車商貸款案件資料](#)
- [貸款資料](#) ————— 第7頁~第10頁
  - [全國車商貸款分期逾期率](#)
  - [加盟商融通資格](#)
  - [貸款分期逾期客戶明細](#)
  - [貸款業績換算點數暨兌換明細](#)
  - [車輛協尋資料](#)
- [車商獎勵活動](#) ————— 第10頁
  - [各期獎勵案活動績效戰報](#)
  - [車商獎勵旅遊專區](#)
- [客戶買車、賣車留言版](#) ————— 第11頁
- [Car-OK官網連結](#) ————— 第12頁

● 三大保證車輛及尚未查驗車輛上架資料輸入、修改



**順心 優質車商聯盟**

系統選單

使用者
選擇單位: 順心加盟商
登入時間: 11:19:07
系統

● 登出

● 三大保證車輛

- 三大保證車輛上架資料輸入
- 三大保證車輛上架資料修改
- 三大保證車輛下架客戶資料輸入
- 三大保證車輛下架
- 全部三大保證車輛資料查詢

● 尚未查驗車輛

- 尚未查驗車輛上架資料輸入
- 尚未查驗車輛上架資料修改
- 尚未查驗車輛下架客戶資料輸入
- 尚未查驗車輛下架
- 全部尚未查驗車輛資料查詢

### 修改銷售車資料

廠牌*	Honda/本田	車型*	ACCORD
車色*	黑色	出廠年份*	2005
排氣量*	2997	排檔方式*	自排
引擎號碼*		牌照號碼*	
車價*	42.8 萬元	里程數	
展示位置*	CAR-OK		

2. 車籍資料請確實填寫

此車經原廠技師查驗認證

阮入車卡OK!!!



3. 在此輸入車輛簡介，操作與Word相同，字體可變化、加入圖片及超連結  
完成編輯請按下方修改鍵

#### 修改銷售車配件

<input type="checkbox"/> 天窗	<input checked="" type="checkbox"/> CD音響	<input type="checkbox"/> 衛星導航	<input type="checkbox"/> 定速
<input checked="" type="checkbox"/> 電動後視鏡	<input type="checkbox"/> 安全氣囊	<input type="checkbox"/> 4WD	<input checked="" type="checkbox"/> 皮椅
<input type="checkbox"/> VCD	<input checked="" type="checkbox"/> 恆溫	<input type="checkbox"/> ABS	<input checked="" type="checkbox"/> 倒車雷達
<input type="checkbox"/> 霧燈	<input type="checkbox"/> 電動座椅	<input type="checkbox"/> DVD	<input checked="" type="checkbox"/> 防盜
<input type="checkbox"/> TCS	<input checked="" type="checkbox"/> 鋁圈	<input checked="" type="checkbox"/> 電動窗	

#### 修改銷售車照片

	順序 1	車頭左側*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 2	車頭右側*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 3	側照*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 4	車尾右側*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 5	車尾左側*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 6	引擎室*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 7	車後箱*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 8	後坐椅*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移
	順序 9	中控儀表*	附檔	<input type="text"/>	瀏覽...	上移	下移

4. 可任意移動照片順序

5. 請按完成結束編輯

標示(\*)為必填欄位



### ● 三大保證車輛客戶資料輸入、尚未查驗車輛客戶資料輸入

請確實登打購買車主資料，按「送出」後，在 Car-ok 官網系統會自動下架該車輛  
屆時該車輛回全省順益汽車服務廠保養、維修，將會提供回饋金給加盟商。

三大保證車輛客戶資料輸入						
廠牌	Mitsubishi	車型	CANTER	牌照號碼		引擎號碼
客戶姓名	王大明	身分證號	A123456789	出生日期	1980 年 01 月 01 日	
電話(日)	27912211	電話(夜)	27912211	行動電話	0911222333	實際售價 41 萬元
地址	台北市	內湖區	114	民權東路六段13-15號		
<input type="button" value="送出"/> <input type="button" value="重設"/>						

### ● 三大保證車輛下架、尚未查驗車輛下架

若有盤車、久置車或資料錯誤需要下架的車輛，請直接選擇原因並說明  
按「確認」後，在 Car-ok 官網系統會自動下架該車輛。

車輛下架輸入介面						
頁次: 1 / 1 頁   共: 1 筆   13 筆/每頁						
廠牌	車型	年份	車色	上架日	牌照號碼	引擎號碼
Toyota	VIOS	2006	白色	20120914		
下架原因: 3.資料錯誤 說明: <input type="text"/> <input type="button" value="確認"/>						
請選擇 1.盤車 2.久置車 3.資料錯誤 4.其他						

## ● 全部三大保證車輛資料查詢、全部尚未查驗車輛資料查詢

上方條件欄位可選擇刊登日期、車輛資料及刊登狀況，按下「搜尋」顯示查詢資料或「下載」Excel 檔案。

**三大保證車輛資料查詢**

車商名稱： 廠牌： 車型：  
 刊登日期： -  排氣量： 狀況： 車色：  
 年份：

<< [1] [2] >> 頁次： / 2 頁 | 共：14 筆 | 13 筆/每頁

車商代碼	車商名稱	廠牌	車型	年份	車色	刊登日期	牌照號碼	引擎號碼	狀態	
11 6	汽車商行	Ford	好幫手	2004	銀色	20120618	3 IN 4:		成交	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Ford	載卡多	2003	銀色	20120809	0 IB 3:		下架-其他	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Honda	CIVIC CV3	1998	白色	20130925	8 'S V. A		架上	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Honda	CR-V	2000	銀色	20120731	9 i2 R		下架	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Hyundai	MATRIX	2003	銀色	20120305	1 IB G		下架	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Mazda	ISAMU	2004	銀色	20121214	9 IB 4:		成交	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Mazda	MAZDA6	2003	白色	20130427	7 P JI		下架-其他	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Mazda	TRIBUTE	2003	銀色	20120618	Q i9 3:		成交	<input type="button" value="查詢"/>
11 6	汽車商行	Nissan	MARCH	2001	白色	20130925	5 i0 C		架上	<input type="button" value="查詢"/>

## ● 介紹車輛、客戶輸入作業

確實登打車輛、車主資料，按「送出」後，屆時該車輛回全省順益汽車服務廠保養維修，將會提供回饋金給加盟商。

**介紹車資料**

廠牌*	<input type="text" value="全部"/>	車型*	<input type="text" value="請選擇"/>
車色*	<input type="text" value="請選擇"/>	出廠年份*	<input type="text" value="請選擇"/>
排氣量*	<input type="text" value=""/>	排檔方式*	<input type="text" value="請選擇"/>
引擎號碼*	<input type="text" value=""/>	牌照號碼*	<input type="text" value=""/>
車價	<input type="text" value=""/> 萬元	里程數	<input type="text" value=""/>
交車日期*	<input type="text" value="請選擇"/> 年 <input type="text" value="請選擇"/> 月 <input type="text" value="請選擇"/> 日		
加盟商自販*	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否		

**介紹車客戶資料**

客戶姓名*	<input type="text" value=""/>	身分證/統編	<input type="text" value=""/>
電話(日)	<input type="text" value=""/>	電話(夜)	<input type="text" value=""/>
行動電話*	<input type="text" value=""/>	實際售價	<input type="text" value=""/>
出生日期*	<input type="text" value="請選擇"/> 年 <input type="text" value="請選擇"/> 月 <input type="text" value="請選擇"/> 日		
地址*	<input type="text" value="台北市"/> <input type="text" value="中正區"/> <input type="text" value="100"/> <input type="text" value=""/>		

標示(\*)為必填欄位

## ● 三大保證車、介紹車、尚未查驗客戶資料查詢

可選擇條件搜尋先前登打的三大保證車、介紹車、尚未查驗客戶資料

## ● 作業流程說明 (車商)

可瀏覽加盟商作業說明，點選「附件」開啓檔案 (請先安裝 Adobe PDF 瀏覽軟體)

### 作業流程說明

日期	標題	附件
20121031	順心聯盟加盟商作業說明	附件

## ● 業務公告系統

順心聯盟的各項獎勵活動、辦法通報都會在此公告，點選「附件」開啓檔案 (請先安裝 Adobe PDF 瀏覽軟體)

順心聯盟「快樂假期III」獎勵活動，活動期間  
2013/8/1起至2013/10/31止，敬請車商積極爭取獎勵。

### 公告事項

日期	標題	附件
2013/9/5	順心營業部通報：順心聯盟車商貸款利率9%以下分期業績不折扣名單(9月份)	附件
2013/8/28	順心營業部通報：AN 130809-順心聯盟「快樂假期」活動獎勵金匯款通知由	附件
2013/8/16	順心營業部通報：順心聯盟車商貸款利率9%以下分期業績不折扣名單(8月份)	附件
2013/8/16	順心營業部通報：查驗保證書合併機油兌換卷新版樣式使用通知	附件
2013/8/6	順心營業部通報：順心聯盟「快樂假期III」獎勵活動由	附件
2013/8/1	順心營業部通報：三大保固電瓶防偽貼紙取消通知	附件
2013/7/17	順心營業部通報：2013年7月電視廣宣說明	附件
2013/7/15	順心營業部通報：順心聯盟2013年上半年度暨第二季分級評核結果說明	附件

# ● 中古車過戶數

點選「中古車過戶數.xls」開啓 Excel 檔案，顯示各縣市中古車過戶數由北至南排列及各廠牌中古車過戶數排名前 20 名，供各加盟商參考！

J7

**2 中古車一過戶資訊**

本表為各縣市排列

縣市別	7月										當月過戶數成長率			累計過戶數成長率		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	佔有率	2012/07	較上月	較去年	2013/07	2012/07	成長率
KUCZUI	12,028	11,506	10,522	13,247						18.9%	12,582	28.9%	5.3%	81,354	77,415	5.1%
SANYANG	4,074	4,024	3,508	4,381						6.2%	4,584	25.1%	-4.4%	26,801	28,668	-6.5%
TOYOTA	2,405	2,208	1,879	2,432						3.5%	2,381	29.4%	2.1%	15,084	14,413	4.3%
BENZ	2,397	2,399	2,170	2,532						3.6%	2,445	16.7%	3.6%	15,668	15,426	1.6%
BMW	2,328	2,289	2,073	2,424						3.5%	2,251	16.9%	7.7%	14,992	14,110	6.3%
DAIHATSU	118	129	116	127						0.2%	129	9.5%	-1.6%	857	870	-1.5%
VW	1,726	1,701	1,583	1,902						2.7%	1,754	20.2%	8.4%	11,434	11,137	2.7%
OPEL	285	253	225	282						0.4%	367	25.3%	-23.2%	1,788	2,305	-22.4%
SUZUKI	2,081	1,928	1,691	2,117						3.0%	2,088	25.2%	1.4%	13,314	13,666	-2.6%
CHRYSLER	109	93	90	125						0.2%	162	38.9%	-22.8%	726	1,006	-27.8%
HONDA	1,995	1,958	1,776	2,124						3.0%	1,998	19.6%	9.6%	13,093	11,285	16.0%
SUBARU	306	295	244	280						0.4%	275	14.8%	1.8%	1,830	1,870	-2.1%
FORD	214	202	189	201						0.3%	215	6.3%	-6.5%	1,361	1,415	-3.8%
VOLVO	556	532	396	562						0.8%	620	41.9%	-9.4%	3,525	3,819	-7.7%
MAZDA	2,303	2,283	1,998	2,080						2.9%	2,314	1.6%	-12.3%	14,871	14,089	5.6%
MITSUBISHI	314	281	261	293						0.4%	321	12.3%	-8.7%	1,924	2,110	-8.8%
NISSAN	516	508	427	505						0.7%	520	18.3%	-2.9%	3,253	3,449	-5.7%
各月總計	66,900	63,989	56,926	70,134						100.0%	69,321	23.2%	1.2%	435,375	433,356	0.5%

縣市廠牌選擇



## ● 車商資料—全國加盟車商通訊資料

點選「車商通訊錄」開啓 Excel 檔案



## ● 車商資料—車商各類獎金匯入資料

任何匯入車商帳戶的獎金明細都可由此查看

## ● 貸款資料—全國車商貸款分期逾期率

可查看加盟商的分期逾期率資料(分期餘額、逾期總金額、逾期率、總體損失率等)

## ● 貸款資料 - 加盟商融通資格

可查看順心聯盟各階段最新的融通資格表

Microsoft Excel - 加盟商融通資格.xls

全部貼上(L) 項目(M)

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 資料(D) 視窗(W) 說明(H)

60% 王漢宗特黑體繁 20 B I U

我的最愛 到(G) C:\Documents and Settings\176272\桌面\加盟商融通資格.xls

A1 = 2013年 順心貸款優質車商階段融通資格表

2013年 順心貸款優質車商階段融通資格表										
序號	部區	車商名稱	車商代碼	2013年 第二季 車額評核 實績	至9/13日階段逾放實績				前一階段 融通資格	逾期融通件 及遲繳天數 (至9/16止)
					逾期率	呆帳率	總數損失率	最新階段 融通資格		
1	中區			優				符合資格	符合資格	
2	中區			優				符合資格	符合資格	
3	嘉南區			特優				符合資格	符合資格	
4	嘉南區			優				符合資格	符合資格	
5	嘉南區			優				符合資格	符合資格	
6	嘉南區			優				符合資格	符合資格	
7	高屏區			特優				符合資格	符合資格	
8	高屏區			優				符合資格	符合資格	

## ● 貸款資料 - 貸款分期逾期客戶明細

可查詢最新的逾期案件的車輛客戶明細

車商逾期明細表(遲繳基準日20130926)

業績組別	預約單號	客戶姓名	業績業代	牌照號碼	合計遲繳期數	期數	已繳期數	遲繳金額	遲繳日期	車主電話1	車主電話2	保人姓名	保人電話

## ● 貸款資料 - 貸款業績換算點數暨兌換明細

可查看加盟商預支、兌換助成物統計表及點數餘額

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	順心聯盟加盟商預支			兌換助成物統計表													
2																	
3				兌換助成物													
4		項目類別	直布旗(順心)	直布旗(中古車)	直布旗(買保險)	橫布旗(買保險)	旗座	旗桿	旗繩	彩球(風葉)	彩球(圓形)	車前牌	車窗牌(HEW1)	三角立牌(HEW2)	海報		
5		單位	1面	1面	1面	1面	1個	1支	1支	1個	1個	1個	1個	1個	服務項目	三大保	
6		收費單價	\$74	\$105	\$90	\$700	\$140	\$50	\$30	\$40	\$40	\$67	\$200	\$389	\$63	\$63	
7		兌換點數	8	11	9	70	14	5	3	4	4	7	20	39	7	7	
8	區域	對應營業所	加盟碼	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	兌換	
9		士林		18	0	5	0	10	25	25	0	0	35	16	25	2	0
10		士林		8	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	20	0	0
11		士林		0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	50	10	0	0
12		士林		0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	15	0	0
13		內湖		13	2	0	0	0	0	0	0	0	5	10	20	2	2
14		內湖		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15		內湖		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16		內湖		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17		古亭		8	3	0	1	0	0	0	0	0	26	3	9	0	0
18		古亭		0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0
19		古亭		0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0
20		古亭		8	3	4	1	8	8	8	0	0	33	3	38	0	0
21		台北		0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0
22		台北		0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	25	31	0	0
23		台北		16	16	2	1	17	17	17	0	0	0	0	20	0	0
24		基隆		4	3	0	0	0	0	0	0	0	12	0	6	0	0

## ● 貸款資料 - 車輛協尋資料

可由此查詢各逾期案件的車輛協尋資料；若無協尋資料則不會顯示

登入時間:15:41:54 ——— 歡迎光臨CAROK車商管理系統 ———

車商車商逾期率資料																
車號	車主	預約單號	部區	營業所	經售人	順心聯盟車商行號	分期本金	期數	利率	顏色	廠牌	車型	年份	交車日期	開始未繳期數	開始協尋日
		CD0		營業所				48	10	白	VW		2005	20130129	4	20130701
		CD0		營業所				36	9	白	TOYOTA		2003	20130301	5	20130912
		CD0		營業所				36	12	黑	FORD		2003	20120604	7	20121019

## ● 車商獎勵活動 - 各期獎勵案活動績效戰報

可由下方列表查看各期獎勵案活動績效戰報，排序由舊到新

阮、車卡OK **Carok** 順心 優質車商聯盟

使用者: [ ] 連線單位: 順心加盟商 登入時間: 15:41:54

系統選單

- 登出
- 三大保證車輛
  - 三大保證車輛上架資料輸入
  - 三大保證車輛上架資料修改
  - 三大保證車輛下架客戶資料輸入
  - 三大保證車輛下架
  - 全部三大保證車輛資料查詢
- 尚未查驗車輛
  - 尚未查驗車輛上架資料輸入
  - 尚未查驗車輛上架資料修改
  - 尚未查驗車輛下架客戶資料輸入
  - 尚未查驗車輛下架
  - 全部尚未查驗車輛資料查詢
- 介紹車輛、客戶輸入作業
- 三大保證車、介紹車、尚未查驗客戶資料查詢
- 作業流程說明(車商)

[2010/11~2011/01 歲末搶灘獎勵績效表](#)  
[2011/02~2011/04 鴻兔大展績效表](#)  
[2011/05~2011/07 百家爭鳴績效戰報](#)  
[2011/08~2011/10 百家爭鳴II績效戰報](#)  
[2011/11~2012/01 逐鹿桂林績效戰報](#)  
[2012/1~2012/04 龍騰泰山績效戰報](#)  
[2012/5~2012/7 龍騰泰山II績效戰報](#)  
[2012/8~2012/10 幸福北國績效戰報](#)  
[2012/11~2013/1 幸福北國II績效戰報](#)  
[2013/02~2013/04 快樂假期績效戰報](#)  
[2013/05~2013/07 快樂假期II績效戰報](#)  
[2013/06/01~2014/05/31 幸福順心-飛越180績效戰報](#)  
[2013/08~2013/10 快樂假期III績效戰報](#)

## ● 客戶買車、賣車留言版

點選進入後，可以看到下列資料，該資料會在網頁上保留 7 天，到期後會自動刪除。

車輛協尋留言：客戶於網頁上留言想找車

賣車收購留言：客戶於網頁上留言想要賣車

該留言版為客戶留言於 Car-OK 網頁上之資料，並非針對各別加盟商，

因此請各位若可符合客戶的需求，再與客戶聯繫以避免造成客戶困擾。

阮卡OK Car-OK 順心 優質車商聯盟

使用者: 連線單位 順心加盟商 登入時間: 16:08:29

系統選單

- 登出
- 三大保證車輛
  - 三大保證車輛上架資料輸入
  - 三大保證車輛上架資料修改
  - 三大保證車輛下架客戶資料輸入
  - 三大保證車輛下架
  - 全部三大保證車輛資料查詢
- 尚未查驗車輛

該訊息為客戶留言於Car-OK網頁上之資料，並非針對各別加盟商，因此請各位若可符合客戶的需求，再與客戶聯繫以避免造成客戶困擾。

車輛協尋留言  
賣車收購留言 1

協尋中古車留言

留言日期：20130924

聯絡人：郭國進

聯絡電話：052377650

行動電話：0988876664

聯絡時間：任何時段皆可

縣市：嘉義市

鄉鎮：嘉義市

廠牌：BMW

車型：X1

出廠年份：2010

車色：

期望售價：萬

留言：

## 2. 客戶協尋中古車 留言版資料

● 官網連結

[品牌形象](#)
[最新消息](#)
[買車服務](#)
[賣車服務](#)
[維修保固](#)
[車商登入](#)
[首頁](#)

### 找車服務

廠牌查詢:  車輛年份:

車型查詢:  C.C.數:

銷售地區:  銷售車價:

三大保證:  三大保固:

排檔方式:  車門數:

關鍵字搜尋:

### 車商搜尋

### 店長推薦專區

廠牌: Suzuki	廠牌: Mitsubishi	廠牌: Mitsubishi	廠牌: Ford	廠牌: Honda	廠牌: Mitsubishi	廠牌: Mitsubishi	廠牌: Suzuki
車型: SWIFT	車型: CANTER	車型: SAVRIN	車型: FOCUS	車型: FIT	車型: COLT PLUS	車型: DELICA	車型: SWIFT
年份: 2011	年份: 2012	年份: 2012	年份: 2011	年份: 2011	年份: 2011	年份: 2012	年份: 2011
售價: 445000	售價: 890000	售價: 638000	售價: 538000	售價: 568000	售價: 438000	售價: 380000	售價: 485000

### 順心推薦車商

翰瑪汽車商行	大悍馬汽車(梧棲店)	全勝汽車	德昌汽車	發達汽車	來來汽車	和鑫汽車商行	福盛汽車
0933983330	0923118897	0929112225	0929111111	0952159808	0932665946	0935345240	0931821775
地區: 新竹市	地區: 台中市	地區: 高雄市	地區: 彰化縣	地區: 桃園縣	地區: 苗栗縣	地區: 南投縣	地區: 嘉義市

#### 廣告影片

7 Car OK 傾車展30s

#### 活動消息

原廠技師查驗及專業內視鏡檢視